

放課後等デイサービス評価表 ご意見についての対応

令和6年度

◆環境・体制整備

◆適切な支援の提供

項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	拠点が移転して古民家の為少し心配だったが子供たちは移転先の方が楽しんでいるよう	古民家ではありますが、子供たちが楽しめる環境づくりを今後もしていけたらと思います
活動プログラムが子どもたちの楽しめる活動に工夫されているか	おやつ作りや駄菓子やこんぱすなど子供たちの楽しめることをしてくださり感謝です	短い時間の中で子供たちに楽しんでもらえるよう現場スタッフとともに工夫をしていきたいと思っています
◆保護者への説明等		
13 HP をみたことがあるか	初めて見ましたがブログの中で活動の様子が知れてうれしいです	今後、インスタグラムなどに移行していけたらと思います
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	困った時に親としても話が出来る場所があることがうれしいです	子供たちのみではなく親御さんのお話も聞きながら二人三脚でサポートをしていけたらと思います。

◆満足度

項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
17 子どもは通所を楽しみにしているか	学校で嫌なことが有ってもこんぱすがあるから頑張って通学する子供の姿をみてこんぱす居場所となっていることを感じています	子供たちの成長の中でこんぱすが、ほっと一息できる居場所になるように今後も精進してまいります
18 事業所の支援に満足しているか	支援もだが親の気持ちを受け止めてくれ相談に乗ってくれるのがよい	いつでも話をしにお立ち寄りください。

◆その他

・長期休暇の昼食がお弁当と買い物練習どちらかが選べて保護者の負担も少なく済んでいます。

→子供たちが昼食を楽しみにそれぞれの持っているものを見せ合いながらコミュニケーションをとる機会になっています

・兄弟児のイベントを行ってほしい

→来年度実施できるよう努めてまいります。

・