

放課後等デイサービスこんぱす アンケート集計結果

公表:令和 6年 3月 31日
事業所名 一般社団法人NEWS

アンケート期間:令和 5年12月1日～令和 5年12月31日
保護者等数(児童数)41 回答数20 割合49%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	2	・ご意見を踏まえた対応につきましては 別紙にて記入させていただいております
	2	子どもの特性に合わせた対応が来ているか	18	0	0	2	
	3	子どもの特性に合わせた、室内の工夫がされているか	18	0	0	2	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	2	
	5	活動プログラムが子どもたちの楽しめる活動に工夫されているか	18	0	0	2	
	6	地域との交流やその他事業所外に出での活動が来ているか	20	0	0	0	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	20	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	
	10	座談会など、本人だけでなく家族や兄弟の参加が出来る企画が行われているか	18	0	0	2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	
	13	ホームページを閲覧したことが有るか	10	0	10	0	
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	1	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定してあるが、閲覧したことが有る	10	5	2	3	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	3	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	